Wallonie
mobilité infrastructures
SPW

WG 203 – Responsabilité Sociale des Organisations : des origines aux résultats

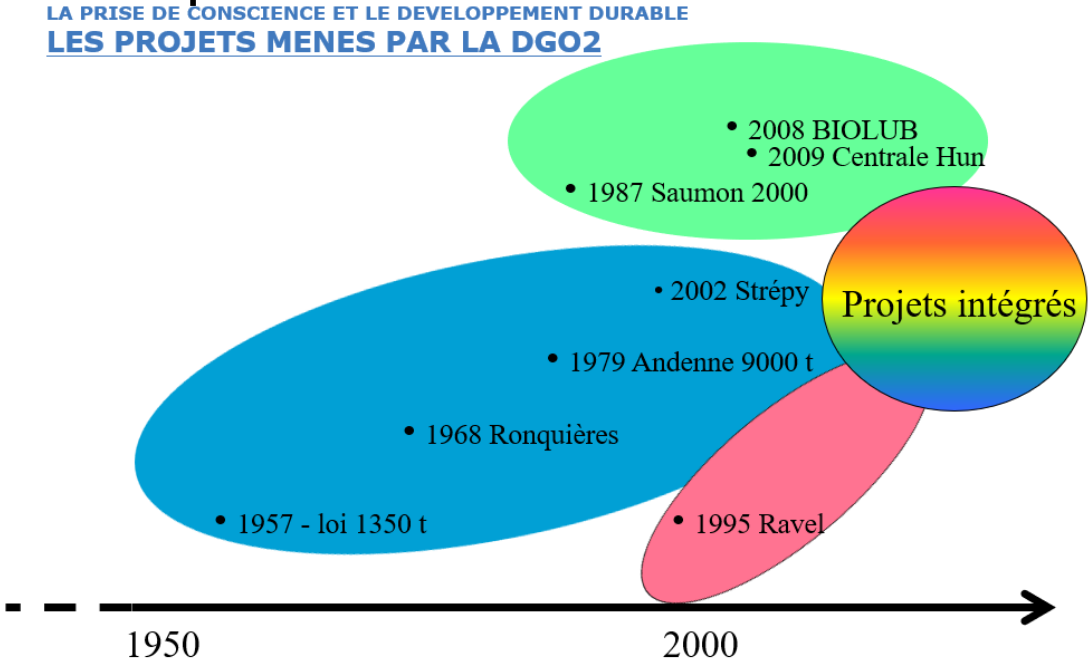
Dominique Simon (SPW-MI) – Marc Demanet (SECO)

Plan de l'exposé :

- Origines du WG
- CSR-RSE : De quoi parle-t-on?
  - D'une prise de conscience progressive à des actions concrètes
  - Le "développement durable " à chaque niveau de la société
- La RSE en pratique
- Exemple : Modernisation de la traversée de Tournai
- Retour d'expériences
- Perspectives d'avenir

CSR-RSE : Origines du WG

- 2016 – Séminaire d'automne « Voies d'eau, voies d'avenir, voies d'avenir pour la Wallonie »



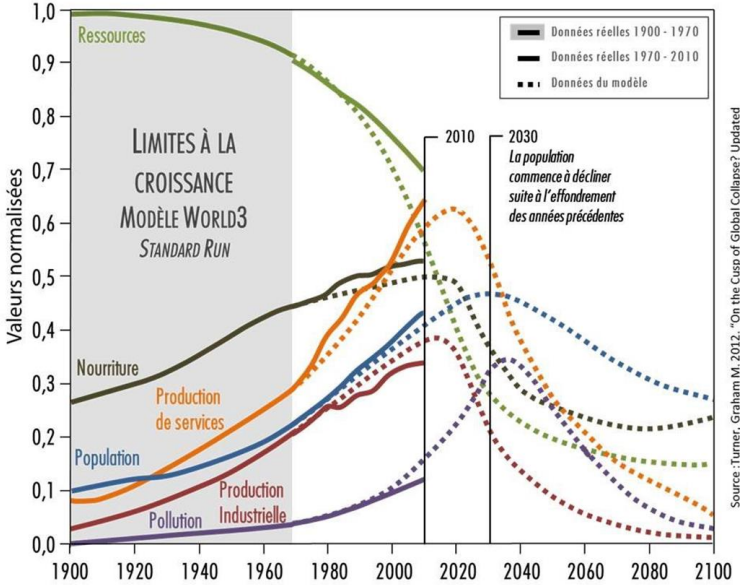
CSR-RSE : Origines du WG

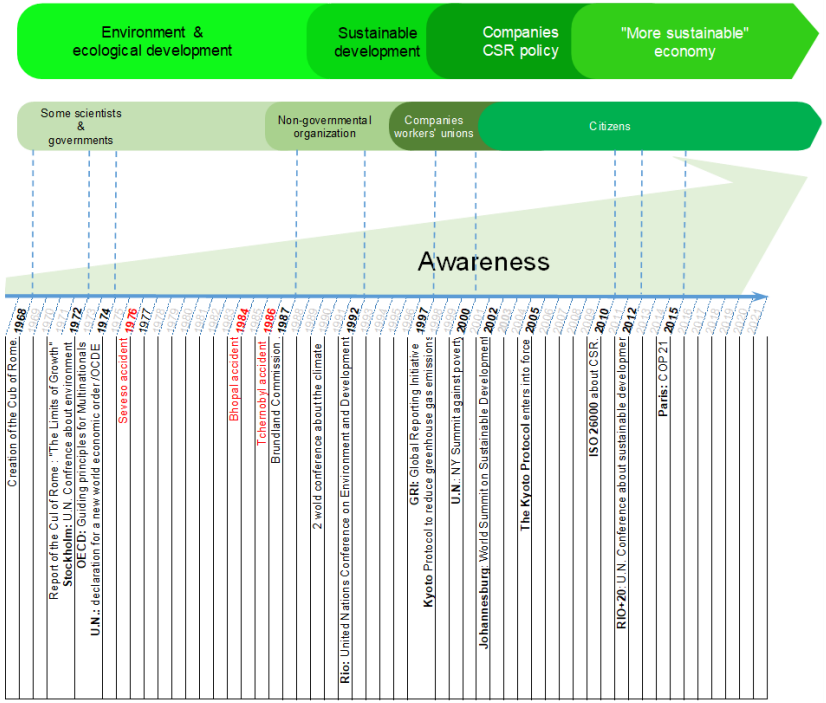
- 2017 – TOR approuvé - Sustainable Inland Waterways – A Guide for Waterways Managers on Social and Environmental Impacts
- Formation du WG
- Travaux du WG -> 2022 document final

CSR-RSE : De quoi parle-t-on?

D'une prise de conscience progressive à des actions concrètes

Effets négatifs : Inondations ; Gaz à effet de serre ; Changement climatique ; Pollution des sols, de l'air … LE "déclic" : Club de Rome (rapport Meadows): ➔ … Développement durable / « Sustainable » … très progressif





Wallonie
mobilité infrastructures
SPW

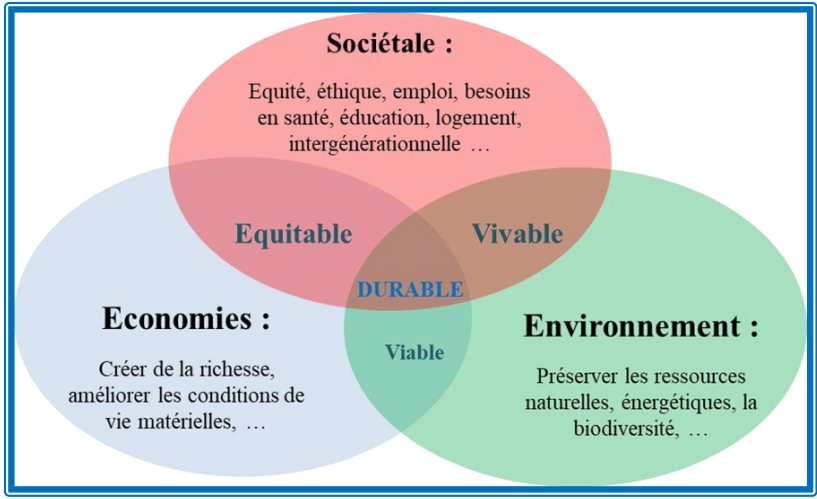
CSR-RSE : De quoi parle-t-on?

Le “développement durable “ à chaque niveau de la société

- U.N. ➔ COP / 17 Goals

- UE ➔ Directives
- Etats ➔ lois / Subsides
- **Organisations (Entr. / adm)**
  ➔ actions Internes / Externes
- Citoyens ➔actions individ.

3 Piliers du développement «Soutenable»



CSR-RSE : De quoi parle-t-on?

- La RSE (CSR) = prise en compte par les organisations – SPW MI - sur base volontaire, au-delà des impositions légales, des enjeux environnementaux, sociaux, économiques et éthiques dans leurs activités

- ➔ CONTRIBUTION au « développement durable » de notre société

La RSE en pratique

- Conformément à l' ISO 26000
  - *Responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement transparent et éthique qui :*
    - *contribue au développement durable y compris à la santé et au bien-être de la société*
    - *prend en compte les attentes des parties prenantes*
    - *respecte les lois en vigueur et est compatible avec les normes internationales*
    - *est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations*

La RSE en pratique : une démarche naturelle qu'on peut formaliser schématiquement par :

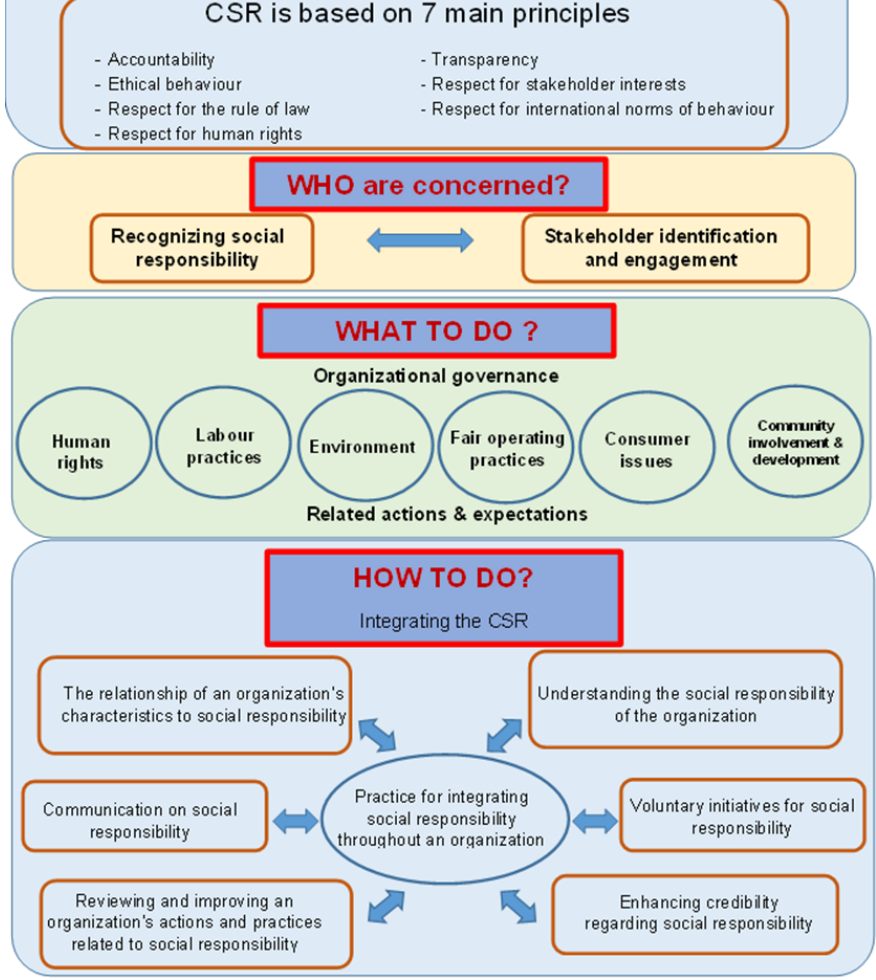
- **Etape 1 : A**nalyse coût/bénéfice globale du projet (sur base des 3 piliers du DD & aspects multi-disciplinaires des Voies Hydrauliques)
- **Etape 2 :** Définir clairement les objectifs du projet (économique, écosystème, maintenance…)
- **Etape 3 :** Définir les objectifs « durables » du projet en accord avec UN goals)
- **Etape 4 :** utiliser ISO 26000 comme guide RSE
- **Etape 5 :** adapter/améliorer le projet en fonction de l'analyse

La RSE en pratique

INTERNE : fct plus « durable » de l'organisation

EXTERNE : Les impulsions du SPW MI vers le monde extérieur :

1. Déterminer qui est concerné/ impacté : **QUI**
2. Choisir les domaines d'actions RSE: **QUOI**
3. Déterminer comment les intégrer dans le projet : **Comment**
4. Processus d'**amélioration continu** (Roue de « Deming ») : objectifs ➔ analyse des résultats ➔ actions « correctives »/améliorations



Exemple “Externe”: Modernisation de la traversée de Tournai

Exemple “Externe”: Modernisation de la traversée de Tournai

- **QUI :** Citoyens – autorités – usagers de la voie d’eau
- **QUOI :**
  - Emissions CO_2 émissions en moyenne 3× plus basse
  - 3–6×moins de consommation de carburant fossile
  - 45× moins de bruit
  - transport 100–300× plus sur
  - Amélioration (augmentation capacité) et usages multiples de la voie d’eau en site urbain
- **Comment :**

Exemple “Externe”: Modernisation de la traversée de Tournai

- **Comment :**
- Information et consultation (réunions), comité d’accompagnement (Suivi –consultation populaire+technique)
- Transparence et informations continue sur le projet (agence com.)
- La durabilité comme caractéristique du chantier (Prescriptions tech du CSC, produits « durable », locaux, moyens de transport chantier, intégration des contraintes urbaines « durables » (transport soft, tourisme, lieu de vie)
- Bilan CO2 comme critère d’attribution

Exemple “Externe”: Modernisation de la traversée de Tournai

- Alignements avec les objectifs des U.N.

(Santé et bien-être)

Réduction CO^2 + lieu de vie pour les citoyens

(travail décent et croissance économique)

Support à l’économie local+ voie d’eau avec usage transport+ zone récréative

(Industrie, innovation, et infrastructure)

Zone récréative+ ré-usage de matériaux+ expérience contrôle bilan CO2+amélioration transport

Exemple “Externe”: Modernisation de la traversée de Tournai

- Alignements avec les objectifs des U.N.

- *(Action pour le climat)*
- Réduction CO^2

- *(Partenariat pour les objectifs)*
- Partenariat avec les autorités régionales – locales – citoyens : partage d’une vision ➔ un projet qui rencontre des intérêts divers

Bénéfices sociétaux du chantier de Modernisation de la traversée de Tournai *(Christophe Vanmuysen)*

- **Dialogue constructifs** et **positifs** avec les « stakeholders » (citoyens / autorités…)
  - ➔ **facilitation** de l'obtention des permis
  - ➔ Transformation **positive** de l'**image** du SPW MI
- Suivi **bilan CO^2** (trimestrielle) ➔ engagement dans l'offre & monitoring % à l'offre (Checkin@work) **><bashing**

Bénéfices sociétaux du chantier de Modernisation de la traversée de Tournai *(Christophe Vanmuysen)*

- **Leader/exemplarité** du SPW MI % aux entreprises : Conscientisation

➔Expérience pilote à l'échelle de la Wallonie

➔Dévelp. d'une politique RSE par les entreprises concernées (bilan carbone)

➔Choix sous-traitants / matériaux / fournitures

➔Effet d'entrainement : Transposable aisément au domaine du bâtiment et au secteur privé

Perspectives d'avenir

Développer la prise de conscience globale de chaque chef de projet

- ➔ Réfléchir aux dimensions « Développement soutenable » de son projet
- ➔ Faire le lien avec le Qui-Quoi-Comment

Systématiser une approche de petits gains atteignables:

- ➔ Transport par voie d'eau
- ➔ Bilan CO2
- ➔ Formation, mise au travail
- ➔ Réutilisation et choix matériaux

Implémenter de manière structurée une politique RSE :

- ➔ Accroitre la contribution d'une organisation (SPW MI) à un développement plus soutenable
- ➔ Fédérer ses collaborateurs dans un projet d'avenir/ une nécessité (Conscience de l'enjeu sociétal)
- ➔ Contribuer par la valeur d'exemple aux autres constituantes de la société